



LA FRACTURE NUMÉRIQUE ou la «folie» de l'internet !

Quand est-il en 2024 de la «folie» du numérique lorsque le gouvernement favorise le télétravail des fonctionnaires, les plateformes web pour l'accès aux services et les bornes de libre-service ?

L'atelier-conférence offert par le comité **Concertation Exclusion Numérique** de la TROVEPE présente et discute de tous les enjeux de notre société face à cette folie du numérique alors que nous n'avons pas tous le même niveau d'accès à internet.

6 GRANDS ENJEUX ACTUELS

DÉMOCRATIE : Il est question ici des divers organes liés à la vie démocratique sur les trois paliers de gouvernement : Municipal, Provincial et Fédéral. D'un point de vue plus large, une véritable démocratie n'est fonctionnelle que lorsque toutes les personnes y participant ont accès aux multitudes d'outils pour se faire une opinion.

LITÉRACIE NUMÉRIQUE : Nous n'avons pas tous et toutes les mêmes capacités quant à l'utilisation des outils multimédias ainsi qu'au traitement que chacun.e fait de l'information se retrouvant en ligne.

INFRASTRUCTURES : L'accès réel à un internet haute vitesse demeure un défi de taille autant pour ceux et celles qui n'ont pas les moyens de se le payer que pour ceux et celles qui habitent loin des centres urbains.

COÛT DE L'ÉQUIPEMENT ET DES SERVICES : Avoir accès à internet et aux matériels nécessaires pour y naviguer n'est financièrement pas accessible à toutes et tous.

VIRAGE NUMÉRIQUE DES SERVICES : La numérisation des services constitue sans aucun doute une nouvelle barrière à l'accès aux droits. En plus de cela, elle engendre aussi une déshumanisation des services publics, et constitue ainsi un enjeu de démocratie.

ACCESSIBILITÉ PHYSIQUE : Certaines personnes ne peuvent utiliser les outils multimédias sans avoir recours à des outils d'adaptations très coûteux.

